

RESPONSABILIDAD
SOCIAL
CORPORATIVA





01

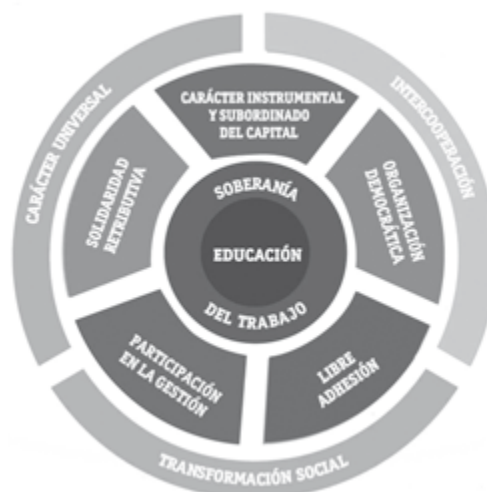
NUESTRO COMPROMISO, desde nuestra identidad cooperativa

La RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA es parte de la esencia misma de Copreci y de las cooperativas de Mondragon y está integrado en nuestros principios y valores cooperativos; y por ello en COPRECI orientamos nuestra actividad al desarrollo de las personas (apostando por su formación, participación y transparencia en la información), a la creación de un entorno laboral seguro y de calidad, a la creación de empleo preferentemente cooperativo, a la solidaridad intercooperativa y al desarrollo sostenible.

Copreci es una Sociedad Cooperativa perteneciente al **Grupo Mondragon**, grupo de empresas cooperativas que declara unos valores de los que se derivan una serie de **compromisos con sus trabajadores, socios, clientes y sociedad**, basándose para ello en los **principios básicos cooperativos** y en su **modelo de gestión**.



MODELO GESTIÓN CORPORATIVO MONDRAGON



PRINCIPIOS BÁSICOS CORPORATIVOS



02

QUIÉNES SOMOS, nuestras señas de identidad

Nuestras señas de identidad son:

a) Participación en la propiedad:

Las personas socias trabajadoras son propietarias de la empresa. COPRECI es una cooperativa de trabajo asociado y por tanto cada trabajador y trabajadora es parte esencial en la empresa, lo que favorece la **actitud de compromiso y protagonismo de las personas**.



¿QUIÉNES SON LOS PROPIETARIOS?



Los propietari@s de Copreci son los propi@s trabajador@s de la entidad.

¿CÓMO ESTÁ DIRIGIDA?



DEMOCRACIA

Todas las decisiones clave que se toman se validan por los socios en la Asamblea General, de forma democrática, donde cada socio tiene un voto.



IGUALDAD

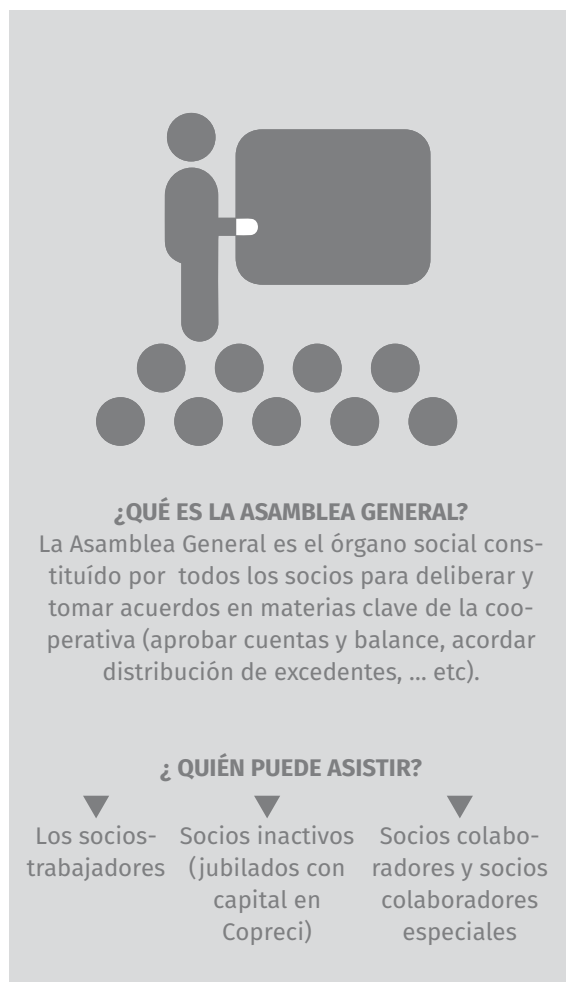
Nuestra política salarial tiene como principio una dispersión salarial muy reducida. Y, además, garantiza la igualdad retributiva entre hombres y mujeres.

b) Modelo de gestión participativa

En donde todos los socios y socias dirigen el rumbo de la empresa a través de la participación en los órganos de decisión de la cooperativa (Asamblea General, Consejo Rector, Consejo Social y Consejos) y a través del canal ejecutivo (reunión de colaboradores, presentación del Plan de Gestión, Plan Estratégico y revisiones de los mismos... etc).

c) Transparencia en la gestión y el buen gobierno

- i. La Asamblea General de socios es el principal órgano de gobierno de la cooperativa.
- ii. La Asamblea designa al Consejo Rector que es el que gestiona y representa a la sociedad.





d) Revertir en la sociedad

En Copreci trabajamos para construir proyectos empresariales sólidos y competitivos, no para beneficio único del socio, sino para **trasladar esa riqueza a la sociedad y a las generaciones futuras.**

Estamos convencidos de que la mejor forma de predecir el futuro es mediante la transformación/ innovación del presente.

El octavo principio cooperativo habla de la **Transformación social de las Cooperativas de Mondragon**: “la Experiencia Cooperativa de Mondragon manifiesta su voluntad de transformación social solidaria con la de otros pueblos, a través de su actuación en el marco de Euskal Herria en un proceso de expansión que colabore en su reconstrucción económica y social y en la edificación de una sociedad vasca más libre, justa y solidaria, mediante:

- 1) La reinversión de una proporción mayoritaria de los Excedentes Netos obtenidos, destinando una proporción significativa a los Fondos de carácter comunitario, que permita la creación de nuevos puestos de trabajo en régimen cooperativo.
- 2) El apoyo a iniciativas de desarrollo comunitario, mediante la aplicación del Fondo de Educación y Promoción Cooperativa.
- 3) Una política de Seguridad Social coherente con el sistema cooperativo, basado en la solidaridad y Responsabilidad.
- 4) La cooperación con otras instituciones vascas de carácter económico y social, y especialmente las promovidas por la clase trabajadora vasca.
- 5) La colaboración en la revitalización del euskara como lengua nacional y, en general, de los elementos Característicos de la cultura vasca.

En Copreci, actualmente hay un equipo que trabaja en torno a la Transformación Social y tiene estos **objetivos**:

1. Realizar un diagnóstico de la situación actual de la transformación social en Copreci
2. Identificar líneas de trabajo/propuestas de Mondragon, Grupo Fagor y Grupos de Interés
3. Definir un Plan de Transformación Social para los próximos años (Plan Estratégico, Plan de Gestión): priorizar líneas de trabajo y objetivos
4. Seguimiento, despliegue e implantación

En este sentido, Copreci, hace anualmente una aportación económica a proyectos de Transformación Social, destinando una parte de sus beneficios a los **fondos COFIP.**



d) Uso del euskera

Con respecto al euskara, llevamos más de cuarenta años trabajando para hacer posible un mundo laboral donde el euskara tenga cada vez **mayor presencia**.

Copreci viene trabajando en la normalización del euskara en el mundo laboral desde el año 1976 aproximadamente... estos han sido los principales hitos:

- Los primeros pasos se dieron de manera informal, con el trabajo de un grupo de voluntarios que empezaron por organizar clases de euskara...
- Después, a partir del año 1997-98, ya se empezó a trabajar un plan de euskara, se creó la Comisión de Euskera (Euskara Batzordea) y se empezó con otra serie de actividades como fue traducir los carteles... etc. Todavía la actividad del Euskara Batzordea no está institucionalizada y es una actividad que se hace fuera de la jornada de trabajo...
- Ya a partir del año 2000 aproximadamente es cuando el Euskara Plana empieza a coger una entidad, ya como actividad integrada en la estructura empresarial.
- En el año 2007 se explicitaron normas... es nuestra primera política lingüística
- En el año 2011 logramos nuestro primer certificado Bikain de plata.
- En el año 2013 acordamos la nueva política para la normalización del euskara.

Actualmente, el plan responde a esta misión: **“Conseguir que el euskara sea también idioma de trabajo a través de un plan de acción abierto, integrador y motivador”** (*“Euskara ere lan hizkuntza bihurtzea ekintza plan ireki, integratzaile eta motibatzaile baten bidez”*).

Y estamos trabajando, sobre todo, en estos aspectos:

1) Trabajo en equipos naturales, que consiste en que cada equipo define sus propios objetivos orientados a que se incremente el uso del euskara en sus propias reuniones, dinámicas y comunicaciones en general.

2) **Prueba piloto EUSLAN** del Gobierno Vasco, que tiene como objetivo llegar a un 90% de uso del euskara o que el uso del euskara experimente una mejora del 20% para el año 2017.





e) Cultura Cooperativa

Con respecto a la Cultura Cooperativa, en Copreci llevamos trabajando desde el año 2011 en construir una cultura empresarial acorde con nuestra identidad cooperativa y orientada al logro y a generar al cliente una experiencia diferente.

Trabajamos para que cada uno de los socios y trabajadores de Copreci sea consciente de cuánto valor añadido está generando. Y de que todos somos parte de un engranaje que finalmente resulta en entregar un mejor servicio al cliente.

Y estamos convencidos de que, en esta orientación, nuestra identidad cooperativa es un caldo de cultivo ideal para trabajar comportamientos y actitudes como el protagonismo y el compromiso de las personas.

Todo ello nos servirá para seguir siendo líderes en el diseño y fabricación de componentes de electrodomésticos... y para conseguir otros objetivos sociales que trascienden el negocio.

f) Reinversión de resultados

Nos regimos por normas según las cuales obligatoriamente una parte de nuestros resultados positivos tienen que asignarse a unos fondos de reserva (llamados "fondos de reserva obligatorios" y "fondos de reserva voluntarios") que permiten la reinversión y la continuidad de la cooperativa en el tiempo, esto es, la trascendencia (dejar un legado a otros... a los que vengan después de nosotros..., así como nosotros hemos heredado y disfrutado del legado que dejaron otros...).





03

MEDIOMBIENTE, nuestro compromiso con el entorno

Copreci S.Coop introduce en el año 1996 el Sistema de Gestión Ambiental logrando en febrero del 2000 la certificación ISO-14.001. Mediante esta certificación nos aseguramos el control y seguimiento de los aspectos ambientales derivados de nuestra actividad y refuerza el compromiso medioambiental de la empresa dejándolo patente en todas las Políticas, Manuales y documentos oficiales de la organización. Recientemente Copreci S.Coop ha obtenido la renovada certificación ISO-14001:2015.

El Sistema de Gestión Ambiental implantado en Copreci S.Coop. asegura el cumplimiento de la legalidad ambiental. Asimismo, cada año nos marcamos objetivos para la reducción de consumos energéticos, consumos de materiales y generación de residuos.

Estas son las mejoras más significativas implantadas en los últimos años:

Consideramos las últimas tecnologías para conseguir una mejora en la eficiencia energética:

- Eliminación de tricloroetileno, percloroetileno, tolueno, ... etc.
- Renovación del sistema de climatización
- Sustitución del alumbrado actual por alumbrado de bajo consumo
- Renovación de compresores por compresores más eficientes
- Renovación del sistema de aire comprimido

Trabajamos en proyectos específicos de mejora de consumos energéticos e impulsamos proyectos de mejora en la gestión de residuos:

- Proyecto para aprovechar el calor de los compresores y caldera para calefactar agua de máquinas de limpieza.
- Implantación de un sistema automático de recogida de virutas.

- Puesta en marcha de instalaciones (evaporador) para la reducción de residuos de aguas con tensoactivos.
- Sistema de monitorización de muestras periódicas para la reducción del residuo de taladrina.

Analizamos las posibilidades de mejora en los embalajes:

- Potenciamos el uso de embalaje retornable con nuestros proveedores.
- Participamos activamente en proyectos con clientes para la introducción de embalajes retornables.
- Priorizamos el uso de embalajes reutilizables o retornables en los envíos a nuestras plantas en diferentes países.
- Analizamos posibilidades de reducción de embalajes en nuestros productos (menor cantidad de materiales por producto, embalajes reutilizables por el cliente...)



04

SEGURIDAD Y SALUD LABORAL, prevención de riesgos laborales

Copreci S.Coop, a través de su Comité de Seguridad y Salud, ha asumido el firme compromiso de promover la Seguridad y Salud de todos los trabajadores mediante la aplicación de medidas y el desarrollo de las actividades necesarias para la prevención de riesgos derivados del trabajo. Las auditorías regulares a las que se somete la entidad ayudan a supervisar continuamente y mejorar el funcionamiento en esta materia. Disponemos desde el año 2004 el certificado OHSAS 18001 de Prevención de Riesgos Laborales.

- Cumplir la legislación, reglamentación y/o normativa aplicable.
- Prevenir los daños y deterioros de la salud y garantizar el cumplimiento, la mejora continua y la eficacia del Sistema de Gestión establecimiento de objetivos, indicadores y la realización de auditorías tanto internas como externas.
- Alcanzar un alto nivel de seguridad y salud en todos los niveles de la organización, adaptando el trabajo a la persona en su concepción, en la elección de los equipos y métodos de producción.
- Garantizar la participación, formación e información a todos los trabajadores mediante la provisión de los recursos necesarios y propiciar que sean conscientes de sus obligaciones en los temas Prevención de Riesgos Laborales.

Copreci S.Coop, ha adoptado la modalidad preventiva de Servicio de Prevención Propio, disponiendo de personal con dedicación exclusiva en la Organización en las cuatro especialidades (Seguridad, Higiene, Ergonomía y Psicología, y Medicina del Trabajo).

Con el trabajo realizado en materia de Seguridad y Salud en los últimos años mediante el uso de diferentes herramientas de control activo (Auditorías de Seguridad y 5S, Inspecciones de Seguridad de Delegados de Prevención, Observaciones Preventivas de Seguridad, Análisis de Incidentes y Riesgos, etc...), hemos conseguido que los índices de siniestralidad

estén por debajo de los registrados en el entorno.

En materia de **formación e información en Seguridad y Salud Laboral**, las actividades que hemos realizado anualmente han sido en los ámbitos de Contraincendios, Primeros Auxilios y uso de DEA, elevación de cargas, manejo de carretillas, trabajos en altura, formación eléctrica, formación básica en PRL, talleres de Ergonomía Activa y charlas de sensibilización.... Y formación específica para el equipo del Servicio de Prevención de Copreci, S.Coop.

05

CONTACTO

Si perteneces a alguno de nuestros grupos de interés y deseas hacer una reclamación, te garantizamos que la trataremos con absoluta confidencialidad.

Para ello, tienes que dirigirte a este email: socialresponsibility@copreci.es



the heart
of your appliance

COPRECI S.COOP.

Araba Ibilbidea, 3
20550 Aretxabaleta (Gipuzkoa)

SPAIN

Tel.: +34 943 719 499

Fax: +34 943 770 552

E-mail: home@copreci.es