

## MİSYON – DEĞERLER - POLİTİKA

### MİSYON

**Sektöründe lider pozisyonunu koruyarak, beyaz eşya üreticilerine ve paralel sektörlere çözüm üretmek , ürün tasarlamak ve bu ürünleri üreterek istihdam yaratmaktır**

- Büyüme ve akabinde fayda sağlamak. Bu sayede içinde bulunduğumuz sosyal çevreye ve yeni kooperatif projelerin gerçekleşmesine katkıda bulunmak.
- Uluslararası aktivitelerle katılarak, global liderliğimizi desteklemek.
- Yeni ürünler ve yenilikçi projelerle rekabet gücümüzü arttırmak.
- Üstün seviyede yönetim şekli ile müşterilerimize değer katmak.
- Copreci bünyesindeki tüm personel gelişimlerini destekleyerek maksimum verim elde etmek.

### DEĞERLER

**Stratejilerin gerçekleştirilmesi için dikkate alınacak değerler:**

#### Müşteri Memnuniyeti

Müşteri memnuniyeti birinci önceliğimizdir. Bu amaçla müşterilerimize en iyi servis ve kaliteli ürünü tedarik ediyoruz. Aynı zamanda müşterilerimize yakın olup, global stratejik hedeflerine ulaşmaları için projelerini destekliyoruz.

#### Çalışana Güven

Copreci insan odaklıdır, şirket hedeflerine ulaşmak için çalışanlarına güven duyan bir yönetim sistemini ilke edinmiştir. Yenilikçi projeler ve uygulamalar için ekibini destekleyerek bu güveni canlı tutmaktadır.

#### Liderlik ve İşbirliği

Liderlik vasfını kullanıp, hedeflerimizi gerçekleştirmek için farklı bölümlerle iş birliği içinde olarak verimliliğimizi arttırmak.

### KALİTE POLİTİKASI

**Copreci Türkiye, beyaz eşya üreticilerine ve paralel sektörlere çözüm üretmek , ürün tasarlamak ve bu ürünleri üreterek istihdam yaratarak çevre ve sağlık risklerinin önlenmesini, kalite yönetim sisteminin temel gereksinimlerinin doğru şekilde uygulanmasını, sistemin sürekli iyileştirilmesini üst yönetim olarak kabul ve taahhüt eder.**

Düzenlenebilir veya uygulanabilir müşteri gereksinimlerinin yasal mevzuata ve TS EN ISO 9001:2015 Standard şartlarına uygun olarak gerçekleştirilmesi.

Kalite yönetim sisteminin etkinliğinin sağlanması için, uygulanan dış denetimlerle olduğu kadar iç denetimlerde sistemin etkinliğini artırmak ve sonuçların tüm çalışanlara ulaşmasını sağlamak

Tehlikeli ve riskli çalışmalarını önlemek için doğru yol ve yöntemlerle mücadele etmek.

Organizasyonda iş güvenliği ve sağlığı konusunda başarıda üst seviyeye ulaşmak için, personelleri çalışma metodu ve güvenlik malzemeleri konusunda eğitmek ve uygulamalara adapte etmek.

Çalışanlara, çevre sağlığı için gerekli kaynakların sağlanması ve öneminin belirtilmesi.

Kalite politikası ve hedeflerini gerçekleştirmek için sistemin entegrasyonu sürecinde firma gereksinimlerine göre gerekli revizyonların yapılması ve uygulanması. Belirlenen hedeflere ulaşmak veya ulaşılamayan hedeflerle ilgili değerlendirmeler yapmak, yeni öneriler, düzeltici faaliyetler ve hedefler oluşturmak ve çalışanlara ileterek anlaşılması sağlamak.

Oluşturulan Kalite Politikasının ilgili tarafların erişimine uygun olarak açık olması sağlanmıştır.

Dök No: KG.D006

**YÖNETİM**

Yayın Tarihi: 18.07.2017 / Rez No:004